

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

### про надання послуг

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Виконавця укласти договір про надання послуг, представленого на сайті [www.aou.com.ua](http://www.aou.com.ua). Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх замовників незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному замовнику перед іншим. Шляхом укладення цього Договору Замовник в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення на послуги, оплати послуг та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» на сторінці оформлення замовлення в Розділі «Кошик» і отримання Замовником від Виконавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

### 1. Визначення термінів

1.1. **Публічна оферта** (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Виконавця адресована невизначеному колу осіб, укласти з Замовником договір про надання послуг дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. **Послуга** – об'єкт угоди сторін, який був обраний замовником на інтернет-сайті Виконавця та поміщений у кошик, або вже придбаний Замовником у Виконавця дистанційним способом.

1.3. **Інтернет-сайт** – сайт Виконавця за адресою [www.aou.com.ua](http://www.aou.com.ua) створений для укладення договорів про надання послуг на підставі ознайомлення Замовником із запропонованими Виконавцем описом Послуги за допомогою мережі Інтернет.

1.4. **Замовник** – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Виконавця, розміщує замовлення щодо послуги, що представлена на Інтернет-сайті для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець.

1.5. **Виконавець** – ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ "АСОЦІАЦІЯ ОРТОДОНТІВ УКРАЇНИ" (ідентифікаційний код 34585259), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: Україна, 01032, місто Київ, бульвар Тараса Шевченка, будинок 37/122.

### 2. Предмет Договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Послугу Замовнику, а Замовник зобов'язується оплатити і прийняти Послугу на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняттям Замовником умов Договору вважається дата заповнення Замовником форми замовлення, розташованої на Інтернет-сайті, за умови отримання Замовником від Виконавця підтвердження замовлення в електронному вигляді. У разі необхідності, за бажанням Замовника, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

### 3. Оформлення Замовлення

3.1. Замовник самостійно оформлює замовлення на Інтернет-сайті через форму «Кошика», або зробивши замовлення електронною поштою чи за номером телефону, вказаним в розділі контактів Виконавця.

3.2. Виконавець має право відмовитися від надання Послуги Замовнику у випадку, якщо відомості, вказані Замовником під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.3. При оформленні замовлення на Інтернет-сайті Замовник зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Виконавцю для виконання замовлення:

3.3.1. прізвище, ім'я Замовника;

3.3.2. контактний телефон;

3.3.3. ідентифікаційний код для юридичної особи або фізичної-особи підприємця.

3.4. Найменування, кількість, ціна обраної Замовником Послуги вказуються в кошику Замовника на Інтернет-сайті.

3.5. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншій Стороні. У разі ненадання необхідної інформації Замовником, Виконавець не несе відповідальності за ненадання якісної послуги Замовнику при замовленні Послуги на Інтернет-сайті.

3.6. При оформленні замовлення через оператора Виконавця (п. 3.1. Цієї Оферти) Замовник зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 3.3 – 3.4. цієї Оферти.

3.7. Ухвалення Замовником умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Замовником відповідних даних в реєстраційну форму на Інтернет-сайті або при оформленні замовлення через оператора. Після оформлення замовлення через Оператора дані про Замовника вносяться до бази даних Виконавця.

3.7. Замовник несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні замовлення.

3.8. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Послуги), шляхом оформлення замовлення, Замовник підтверджує наступне:

а) Замовник цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Виконавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Замовник також погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Замовника з метою виконання замовлення Замовника. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

#### **4. Ціна Послуг**

4.1 Ціни на Послуги визначаються Виконавцем самостійно та вказані на Інтернет-сайті. Всі ціни на Послуги вказані на сайті у гривнях.

4.2 Ціни на Послуги можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої Послуги, вартість якої оплачена Замовником в повному обсязі, не може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку.

4.3. Зобов'язання Замовника по оплаті Послуги вважаються виконаними з моменту надходження Виконавцю коштів на його рахунок.

4.4. Розрахунки між Виконавцем і Замовником за Товар здійснюються способами, зазначеними на Інтернет-сайті в розділі «Оплата і Доставка».

## **5. Права та обов'язки Сторін**

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Надати Замовнику Послуги у відповідності до умов цього Договору та замовлення Замовника.

5.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Замовника і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання замовлення Виконавцем.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на Інтернет-сайті. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.3 Замовник зобов'язується:

5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами, запропонованими Виконавцем на Інтернет-сайті.

5.3.2 На виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Замовником останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Замовника, і достатні для надання Послуги Замовнику.

## **6. Відповідальність**

6.1. Виконавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Замовником недостовірної або помилкової інформації.

6.2. Виконавець і Замовник несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

6.3. Виконавець або Замовник звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Виконавця і / або Замовника після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

## **7. Конфіденційність і захист персональних даних**

7.1. Надаючи свої персональні дані на Інтернет-сайті при реєстрації або оформленні замовлення, Замовник надає Виконавцю свою добровільну згоду на обробку, використання у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

7.2. Виконавець зобов'язується не розголошувати отриману від Замовника інформацію. Не вважається порушенням надання Виконавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Виконавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Замовником, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

7.3. Замовник несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Виконавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Замовника або невідповідністю її дійсності.

## **8. Інші умови**

8.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Усі спори, що виникають між Замовником і Виконавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Замовник та/або Виконавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:**

Україна, 01032, місто Київ, бульвар Тараса Шевченка, будинок 37/122.  
IBAN UA353052990000026002026703315, в АТ КБ «ПриватБАНК»